

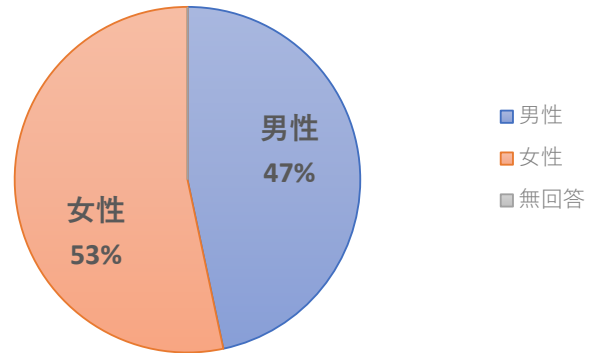
NCVふくしまアリーナ（福島市体育館・武道場）

利用者アンケート

1. あなたのことをお聞かせください。

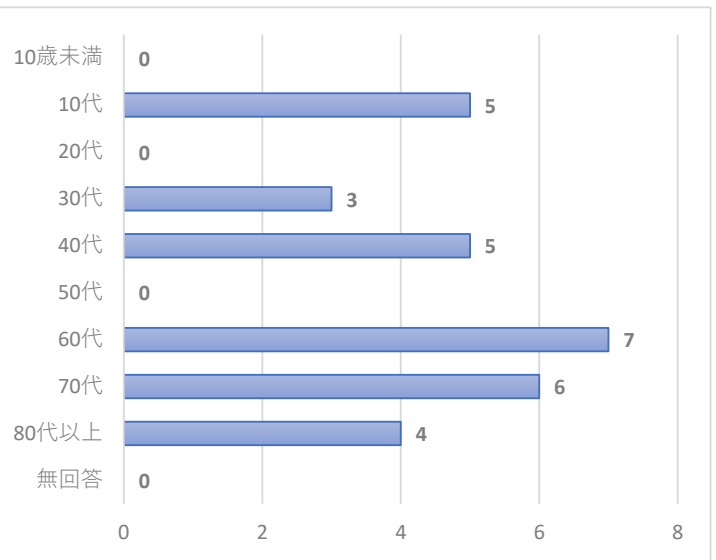
1. あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	14	47%
女性	16	53%
無回答	0	0%
合計	30	100%



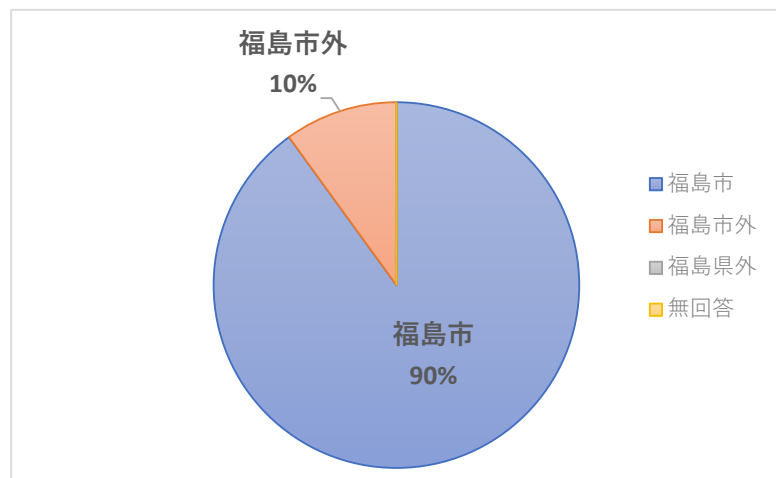
2. あなたの年齢は？

年齢	男性	女性	無回答	人数計	構成比
10歳未満	0	0	0	0	0%
10代	2	3	0	5	17%
20代	0	0	0	0	0%
30代	1	2	0	3	10%
40代	1	4	0	5	17%
50代	0	0	0	0	0%
60代	3	4	0	7	23%
70代	4	2	0	6	20%
80代以上	3	1	0	4	13%
無回答	0	0	0	0	0%
合計	14	16	0	30	100%



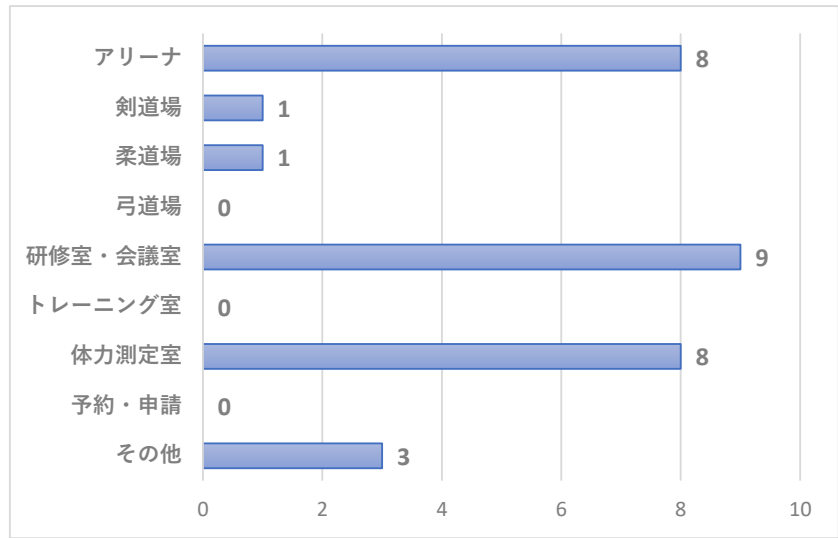
3. あなたのお住まいは？

項目	人数	構成比
福島市	27	90%
福島市外	3	10%
福島県外	0	0%
無回答	0	0%
合計	30	100%



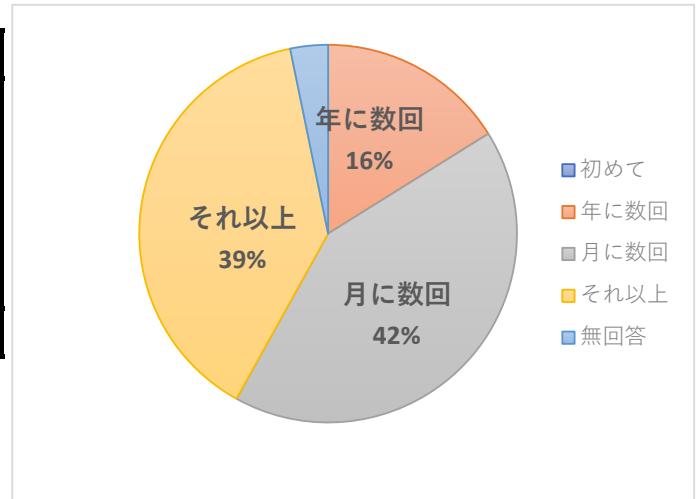
4. 本日より利用の目的（施設）は何ですか？

	人数	構成比
アリーナ	8	27%
剣道場	1	3%
柔道場	1	3%
弓道場	0	0%
研修室・会議室	9	30%
トレーニング室	0	0%
体力測定室	8	27%
予約・申請	0	0%
その他	3	10%
合計	30	100%



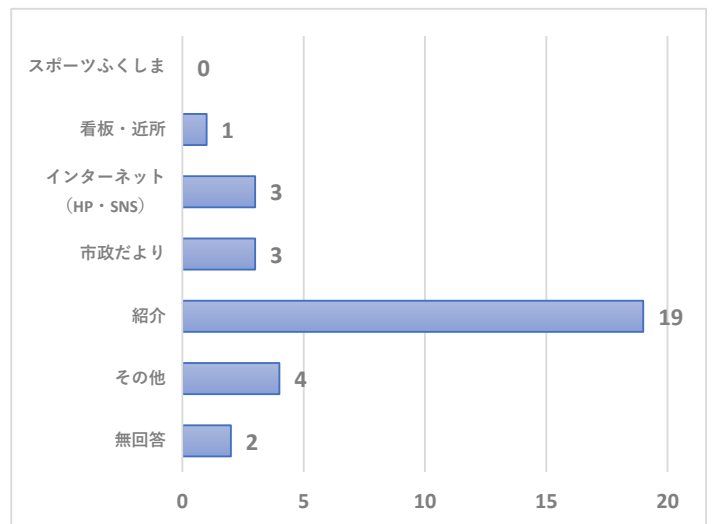
5. 施設のご利用頻度は？

	男性	女性	無回答	人数計	構成比
初めて	0	0	0	0	0%
年に数回	1	4	0	5	16%
月に数回	7	6	0	13	42%
それ以上	6	6	0	12	39%
無回答	0	0	1	1	3%
合計	14	16	1	31	100%



5. 施設利用のきっかけは？

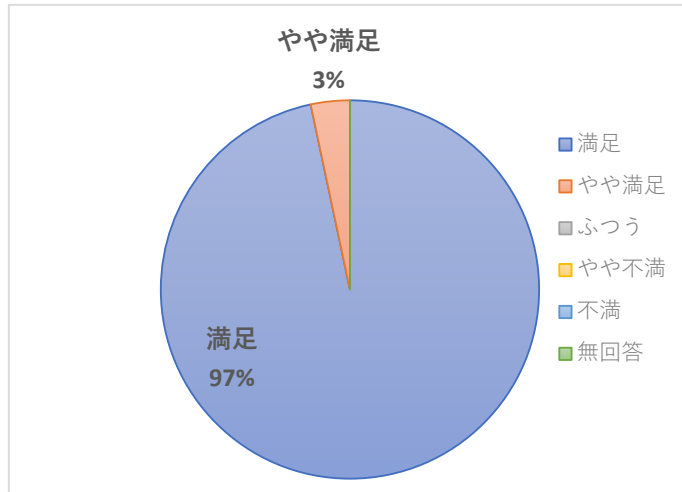
	男性	女性	無回答	人数計	構成比
スポーツふくしま	0	0	0	0	0%
看板・近所	0	1	0	1	4%
インターネット (HP・SNS)	0	3	0	3	9%
市政だより	3	0	0	3	9%
紹介	7	12	0	19	59%
その他	4	0	0	4	13%
無回答	0	0	2	2	6%
合計	14	16	2	32	100%



施設運営について、それぞれの満足度をご記入ください

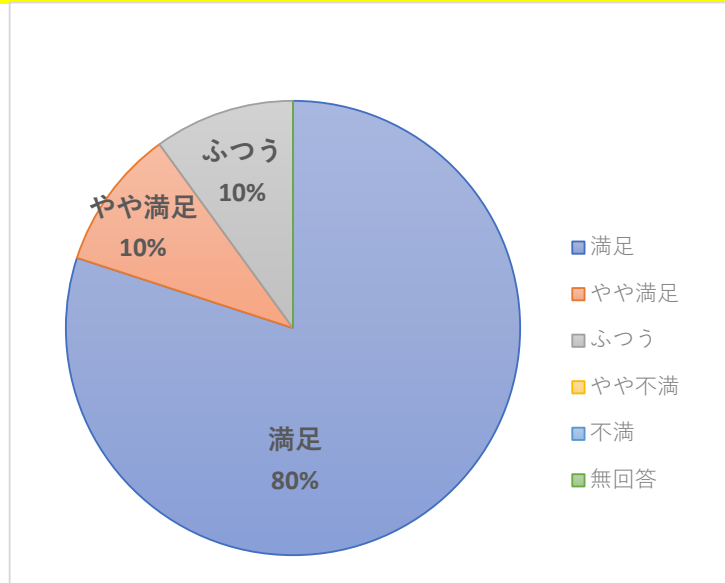
1. 職員の対応はいかがですか？

	人数	構成比
満足	29	97%
やや満足	1	3%
ふつう	0	0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	30	100%



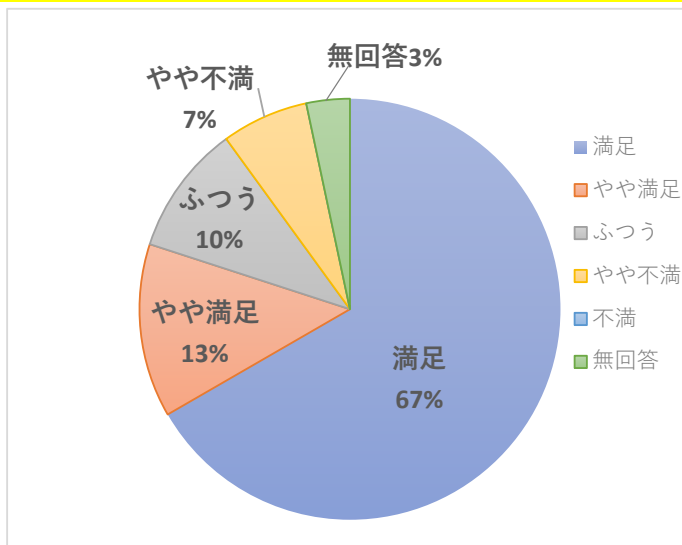
2. 利用の手続きはしやすいですか？

	人数	構成比
満足	24	80%
やや満足	3	10%
ふつう	3	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	30	100%



3. 利用料金はいかがですか？

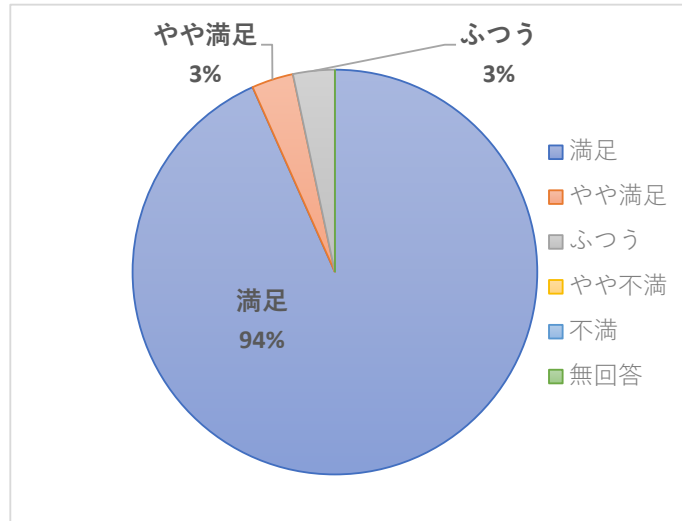
	人数	構成比
満足	20	67%
やや満足	4	13%
ふつう	3	10%
やや不満	2	7%
不満	0	0%
無回答	1	3%
合計	30	100%



施設や設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

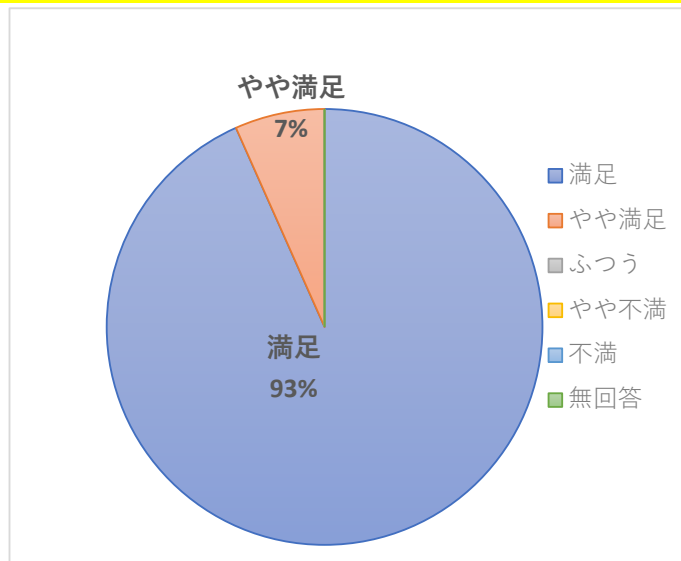
1. 施設内の清掃は行き届いていますか？

	人数	構成比
満足	28	94%
やや満足	1	3%
ふつう	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	30	100%



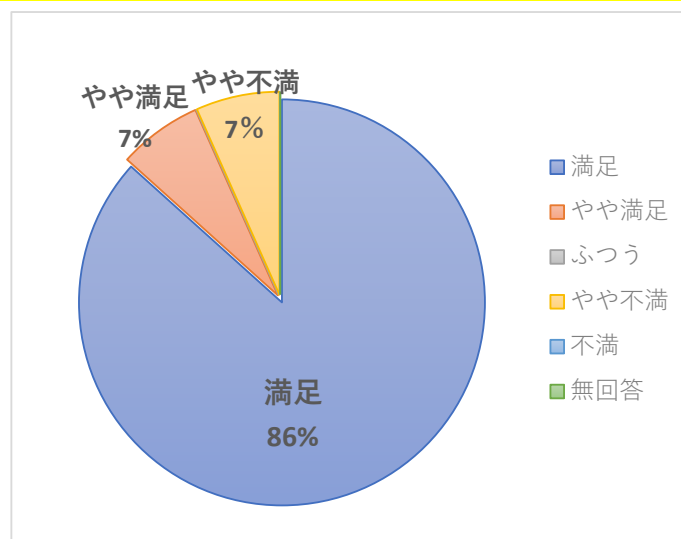
2. 施設を安心して利用できますか？

	人数	構成比
満足	28	93%
やや満足	2	7%
ふつう	0	0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	30	100%



3. 器具や備品の状態はいかがですか？

	人数	構成比
満足	26	86%
やや満足	2	7%
ふつう	0	0%
やや不満	2	7%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	30	100%



4. 総合的な満足度はいかがですか？

	人数	構成比
満足	26	87%
やや満足	3	10%
ふつう	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	30	100%

